

**ALBANOSTRA**  
**Cassa Mutua G. Leopardi**  
**Piazza Barcaroli, 30 - Morro d'Alba**  
**C. F. 82001990421**

**Iscritta al Registro delle Persone Giuridiche di diritto privato delle Marche al n. 369/2014**

**Relazione del Consiglio di Amministrazione sulla Gestione  
e sul Bilancio al 31.12.2020**

Signori Soci,

con la presente relazione intendiamo illustrare la situazione economica e finanziaria della Mutua e descrivere l'andamento della gestione nel suo complesso.

Il bilancio chiuso al 31.12.2020 presenta un disavanzo di gestione pari ad € 6.966,46.

ALBANOSTRA, nel corso dell'anno 2020, ha erogato ai Soci contributi diretti per € 36.858,00 così suddivisi:

Diarie da Ricovero Ospedaliero € 9.910,00 - n. 53 ricoveri;

Sussidi Medico Sanitari € 3.753,25 - n. 198 rimborsi;

Sussidi alla Famiglia € 4.850,00 - n. 51 sussidi;

Carta Mutuasalus® € 14.814,75;

Campagna di Prevenzione: € 3.530,00.

Abbiamo come al solito gestito direttamente la diaria per ricoveri ospedalieri pagando 53 ricoveri per ben 478 giorni totali di ricovero fra malattia (360 giorni), infortuni (23 giorni) o residenze sanitarie assistite per riabilitazioni (95 giorni); 7 Soci hanno beneficiato del massimale annuo di 20 giorni. 1 Socio ha fruito del raddoppio per licenziamento e 2 Soci hanno fruito del raddoppio per misura straordinaria da Covid.

I sussidi medico sanitari erogati (consistenti nel rimborso ordinario del 20% sulle fatture delle prestazioni e del 40% per misura straordinaria da Covid) sono stati 198 (per visite specialistiche ed accertamenti diagnostici) di cui 38 per fisioterapie. 4 Soci hanno raggiunto il massimale rimborsabile di 100 € annui e 24 Soci hanno fruito del raddoppio per misura straordinaria da Covid.

I sussidi alla Famiglia sono stati in totale n. 51, così suddivisi: 9 sussidi per la nascita di un figlio di cui 5 da 50€ e 4 da 100€ per raddoppio da Covid; 5 sussidi per l'iscrizione al primo anno dell'Asilo Nido di cui 2 da 50€ e 3 da 100€ per raddoppio da Covid; 9 sussidi per l'iscrizione al primo anno della Scuola dell'Infanzia di cui 5 da 50€ e 4 da 100€ per raddoppio da Covid; 9 sussidi per l'iscrizione al primo anno della Scuola Primaria di cui 1 da 100€ per licenziamento, 4 da 50€ e 4 da 100€ per raddoppio Covid; 11 sussidi per l'iscrizione al primo anno della Scuola Media Inferiore di cui 4 da 50€ e 7 da 100€ per raddoppio Covid; 6 sussidi per attrezzature sportive per i ragazzi della Scuola Media Superiore di cui 1 da 50€ e 5 da 100€ per raddoppio da Covid; 1 sussidio da 200€ per Nozze d'Argento per raddoppio da Covid; 1 sussidio da 100€ per Nozze d'Oro.

In totale quindi 2 Soci hanno fruito del raddoppio per licenziamento e 54 Soci hanno fruito del raddoppio per misura straordinaria da Covid.

Insieme alle erogazioni dirette debbono poi essere considerati i contributi indiretti. Quando infatti il Socio riceve una prestazione, beneficia anche dell'ulteriore benefit indiretto dello sconto praticato sulla prestazione dalla struttura convenzionata con la Mutua, da quantificarsi per l'anno 2020 in un importo totale di circa € 1.800,00.

La Carta Mutuasalus consente in effetti di poter beneficiare di facilitazioni e sconti presso una rete di strutture sanitarie regionale e nazionale in continua evoluzione; nella nostra regione è composta da numerose case di cura e aziende ospedaliere, centri diagnostici, polispecialistici, centri ottici e termali, e oltre cento specialisti medici. Presso tutte queste strutture, oltre alle facilitazioni per le prenotazioni delle prestazioni e visite, i nostri Soci beneficiano di sconti mediamente del 10%, cui va aggiunto l'ulteriore rimborso del 20% da parte di AlbaNostra; ricordiamo che per i Soci che hanno perso il lavoro e che non percepiscono alcuna indennità i rimborsi e i sussidi erogati sono raddoppiati.

Complessivamente le erogazioni dirette e indirette a favore dei Soci hanno raggiunto nel 2020 la somma di circa € 38.658,00.

I nostri proventi derivano principalmente dal contributo associativo annuo versato dai Soci pari a € 47.097,51 di competenza del 2020, dal contributo di gestione da parte del Socio Sostenitore, la B.C.C. di Ostra e Morro d'Alba, per € 18.965,00 e dagli interessi sugli investimenti effettuati con i titoli di proprietà.

Debiti titoli al 31/12/2020 ammontano a € 179.985,00 ed hanno prodotto interessi attivi per € 1.381,80 e minusvalenze per € 2.163,98 per un rendimento medio negativo del portafoglio del 0,3321%

La minusvalenza conseguita è dovuta principalmente ad un errore nel conteggio dei ratei sull'obbligazione Zero Coupon acquistata nel 2013, emessa dalla BCC di Ostra e Morro d'Alba scaduta nel 2020, calcolati sul valore nominale anziché sul capitale investito, che ha provocato una minusvalenza di 2.148,98 € in fase di rimborso.

Se non ci fosse stato questo errore, i rendimenti degli anni precedenti sarebbero stati di qualche centesimo inferiori, mentre il rendimento complessivo del portafoglio titoli del 2020 sarebbe stato positivo dello 0,5488%.

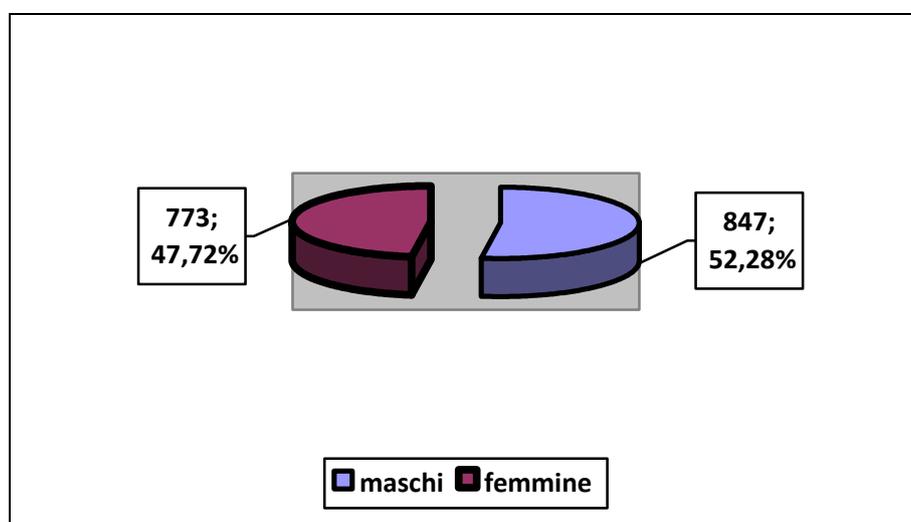
### Compagine Sociale

La compagine sociale al 31 Dicembre 2019 era costituita da n. 1607 Soci attivi. Durante l'anno 2020 hanno chiesto l'adesione 94 nuovi Soci; sono stati tutti ammessi.

Le cancellazioni ammontano a 81 Soci, di cui 54 per dimissioni, 18 per decesso e 9 per perdita dei requisiti.

Al 31 Dicembre 2020 i soci attivi sono pertanto 1620.

La Banca di Credito Cooperativo di Ostra e Morro d'Alba è Socio sostenitore di AlbaNostra dal 2008.



**Totale Soci 1.620**

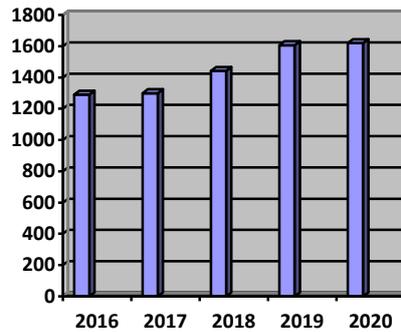
La compagine sociale, al 31 dicembre 2020, è composta da 847 maschi (52,28%) e 773 femmine (47,72%).

L'età media complessiva dei Soci è di 55,52 anni, contro i 55,24 anni di media dell'anno precedente, e più precisamente di 54,13 per le femmine e di 56,79 per i maschi.

Ai Soci deceduti va un nostro pensiero; vogliamo ricordarli con un minuto di raccoglimento.

Un ringraziamento speciale va al Consigliere Giuliano De Minicis, deceduto improvvisamente nel maggio 2020, per il prezioso contributo apportato nello svolgimento del suo incarico.

Un pensiero accorato va al Presidente Onorario della Mutua, Cesare Cuicchi, benemerito Presidente per oltre 30 anni, scomparso nel marzo 2021. A Lui va il più sentito ringraziamento per aver dedicato competenze, impegno e disponibilità all'attività mutualistica per il bene della comunità. Alla Famiglia di Cesare il nostro più sincero abbraccio.



**Andamento Soci 2016-2020**

### **Avvenimenti importanti durante l'anno 2020 e inizio 2021**

#### ASSEMBLEA ORDINARIA E STRAORDINARIA CON RAPPRESENTANTE DESIGNATO:

L'Assemblea dei Soci quest'anno si svolgerà in due fasi: una parte Ordinaria per l'approvazione del Bilancio d'esercizio e una parte Straordinaria per l'approvazione delle modifiche allo Statuto imposte dall'adeguamento al nuovo Codice del Terzo Settore.

Si è deciso di svolgerla presso lo Studio notarile del Dott. Giuseppe Guarracino, Notaio in Ostra, vista la necessità della sua partecipazione per la parte Straordinaria.

In ragione dell'emergenza epidemiologica da "COVID-19", che si protrae oramai ad intermittenza dagli inizi del 2020, il Consiglio di Amministrazione della Mutua ha deliberato - ai fini del prioritario rispetto dei fondamentali principi di tutela della salute dei Soci - di avvalersi anche quest'anno della facoltà, ai sensi dell'art. 106 del decreto legge 17 marzo 2020 n. 18 convertito, con modificazioni, dalla legge 24 aprile 2020 n. 27, modificato dall'art. 3 c. 6 del D.L. 31 dicembre 2020, n. 183, coordinato con la legge di conversione 26 febbraio 2021 n. 21, di prevedere che l'Assemblea dei Soci si tenga senza la presenza fisica degli Associati, e quindi esclusivamente tramite il conferimento di delega e relative istruzioni di voto al Rappresentante Designato come già avvenuto l'anno passato.

A quest'ultimo, che deve agire in autonomia ed assoluta indipendenza, i Soci, entro il secondo giorno antecedente l'effettivo svolgimento dell'Assemblea, conferiscono con delega, attraverso la sottoscrizione di un modulo, l'incarico di partecipare e di esprimere il proprio voto sui punti all'ordine del giorno, in modo riservato, attraverso un canale dedicato dove ogni Socio può avanzare richieste ed eventualmente richiedere documenti.

Egli mantiene per l'appunto la riservatezza sul contenuto delle istruzioni di voto ricevute fino all'inizio dello scrutinio, salva la possibilità di comunicare tali informazioni ai propri collaboratori e ausiliari, i quali sono soggetti al medesimo dovere di riservatezza.

Il CdA di AlbaNostra, in data 26/04/2021, ha nominato come Rappresentante Designato effettivo il dott. Barigelli Luigi e suo supplente il dott. Tarantino Fabio, rispettivamente Commercialista e Consulente del lavoro in Ostra.

Pertanto, e salva successiva diversa comunicazione, i Signori Soci non devono accedere fisicamente alla sede dell'Assemblea, ma possono esercitare il diritto di partecipazione e di voto esclusivamente mediante la modalità sopra indicata.

I soli componenti degli organi amministrativi e di controllo, il Rappresentante Designato, nonché eventuali soggetti diversi dai Soci a ciò legittimati ai sensi di legge e di Statuto, hanno la possibilità di partecipare e intervenire ai lavori assembleari anche mediante mezzi di telecomunicazione che ne garantiscano la reciproca identificazione, con facoltà di esercitare attraverso gli stessi qualsiasi prerogativa di carattere societario.

L'Assemblea presso il Notaio potrà essere partecipata in videoconferenza dagli Amministratori e dai componenti del Collegio Sindacale (nonché dal Revisore Legale), fatta salva la necessaria presenza fisica dei Presidenti di CdA e Collegio Sindacale, oltre a quella del Consigliere Delegato.

Per quanto concerne la funzione di Segretario dell'Assemblea (parte ordinaria) si è individuata, come negli ultimi anni, la disponibilità della dott.ssa Sofia Angeletti, Consigliere Delegato. La verbalizzazione della parte straordinaria spetterà invece al Notaio Guarracino.

### RIFORMA DEL TERZO SETTORE E MODIFICHE ALLO STATUTO:

Il 6 giugno 2016 il Parlamento promulgava la legge n. 106, delega al Governo per la riforma del Terzo Settore, dell'impresa sociale e per la disciplina del servizio civile universale.

Il Governo procedeva quindi all'emanazione di diversi decreti legislativi in attuazione della delega conferita, innovando variamente la normativa di settore. Ricordiamo tra i principali il D. Lgs. 3 luglio 2017 n. 111 - Disciplina del 5 per mille e il D. Lgs. 3 luglio 2017 n. 112 - Disciplina sull'impresa sociale. Di particolare interesse per la nostra Mutua, l'emanazione del D. Lgs. 3 luglio 2017 n. 117 - cosiddetto Codice del Terzo Settore (CTS), integrato e modificato poi da decreto correttivo del 3 agosto 2018, n. 105. Il CTS ricomprende disposizioni che variamente coinvolgono la natura e le attività di AlbaNostra: l'iscrizione della Mutua al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) - la cui istituzione è prevista dal Codice, conferirà la natura di ETS - Ente del Terzo Settore, permettendo alla nostra Associazione di beneficiare di un quadro normativo capillare e consistente.

Per contestualizzare la necessità di rivedere lo Statuto (comprensivo delle modifiche di adeguamento al nuovo CTS, che comportano anche l'acquisizione della qualifica giuridica di ETS in capo alla Mutua), occorre rifarsi dunque alla Riforma del Terzo Settore, innescata dal D. Lgs. 117/2017 di cui sopra, soffermandosi sulla circostanza che, a circa 4 anni dalla sua pubblicazione, non è ancora entrata in vigore. Due dei punti fondamentali per la sua attuazione riguardano proprio l'operatività del Registro Unico del Terzo Settore (RUNTS), e l'adeguamento dello Statuto degli Enti che intendono procedere con l'iscrizione ed uniformarsi alla nuova normativa.

Il perseguire della crisi pandemica ha rallentato ulteriormente il processo di attuazione della riforma.

Una delle novità più importanti del CTS è sicuramente quella di aver creato proprio un unico Registro, all'interno del quale andranno a confluire tutte le Associazioni che intendono far parte del Terzo Settore, per accedere così ai benefici ad esse riservate dal Legislatore.

Tra gli addetti ai lavori ne sono conseguite tuttavia alcune perplessità, legate soprattutto alle tempistiche da rispettare al fine di poter adeguare la struttura organizzativa e la normativa degli Enti per entrare nel RUNTS. In effetti, la piattaforma, secondo le previsioni, avrebbe dovuto essere attivata dal 21 aprile 2021 ma, ad oggi, la sua messa in funzione è evidentemente slittata a data da definirsi.

A ciò si aggiunga il fatto che gli Enti che intendono entrare nel RUNTS (cioè nella disciplina del Terzo Settore) e che quindi stanno procedendo ad adeguare i loro Statuti alle disposizioni imposte dal CTS, si troveranno in una situazione di precarietà, in quanto molte delle norme previste nel CTS non sono ancora applicabili fino a quando non sarà operativo il RUNTS, o fino a che non sarà passato un anno dal momento in cui saranno approvate dalla Commissione Europea le nuove previsioni fiscali per gli ETS contenute nel CTS.

L' art. 101 comma 2 del D.Lgs 117/2017 prevede infatti: *“fino all'operatività del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore, continuano ad applicarsi le norme previgenti ai fini e per gli effetti derivanti dall'iscrizione degli enti nei Registri Onlus, Organizzazioni di Volontariato, Associazioni di promozione sociale e Imprese sociali”*. Risulta quindi evidente che l'operatività del RUNTS è condizione fondamentale per la realizzazione effettiva della Riforma del Terzo Settore.

Sta di fatto che, anche in capo alla Mutua, incombe il dovere di adeguarsi modificando lo Statuto.

### STATO GIURIDICO:

Come a Voi tutti noto, con la modifica della ragione sociale effettuata con l'assemblea straordinaria del maggio 2013, abbiamo ottenuto nuovamente la personalità giuridica e l'iscrizione nel Registro delle Persone Giuridiche di diritto privato presso la Regione Marche. Questo ci consente di beneficiare dei proventi del cinque per mille; sarà impegno di tutti noi Soci sottoscrivere tale scelta in occasione della presentazione della dichiarazione dei redditi, annotando nell'apposito spazio il Codice Fiscale 82001990421 di AlbaNostra.

Nell'anno 2020 abbiamo incassato da questa voce € 1.272,52 contro i € 489,50 dell'esercizio precedente.

### VARIE:

AlbaNostra ha regolarmente adempiuto agli obblighi relativi alla privacy e alla sicurezza predisponendo il nuovo Modello Organizzativo Privacy per la protezione dei dati personali secondo quanto disposto dal Regolamento Europeo 679/16.

In particolare, con contratto del luglio 2020 tra Mutua e Comipa, la Consulenza in materia di Privacy è definitivamente passata dalla Saev Group s.r.l. di Jesi in capo a quest'ultimo.

Nel novembre 2018 era stata infatti inviata alla Saev disdetta/recesso dal contratto per la fornitura dei Servizi Privacy valida per l'annualità 2019/20 senza oneri di alcun tipo. A tutto il 2019 e inizi 2020 era stata quindi ancora la Saev a dare consulenza in materia di Privacy ad AlbaNostra sottoponendole la modulistica elaborata a seguito di colloquio telefonico e sopralluogo presso la Mutua, in ottemperanza ai nuovi requisiti normativi imposti dalla legislazione comunitaria circa l'adeguamento al Reg. Ue 679/16 in materia di protezione dei dati personali. Dal luglio la trattazione della materia è stata rilevata dal Comipa, d'intesa col quale si è proceduto anche alla nomina del DPO nella persona dell'Ing. Francesco Cinotti, con Studio a Monte San Vito (An) in Via Malviano 5.

In ambito di servizi sanitari erogati, ricordiamo che è stato potenziato il servizio offerto dalla centrale operativa (n. verde 800 802 165), divenuto ora di proprietà del Comipa. In particolar modo è stato potenziato il servizio di orientamento medico compreso nella carta Mutuasalus e stipulata una convenzione con la società Allianz Global Assistance, per l'acquisto di polizze malattie e infortuni in viaggio, copertura del bagaglio, annullamento dei servizi eccetera. Per usufruire dell'offerta promozionale basterà andare sul sito [www.allianz-assistance.it](http://www.allianz-assistance.it) e, dopo aver scelto la tipologia di prodotto necessaria, inserire in fase di acquisto il codice sconto COMIPA-15.

### PROGETTO UBUM:

La Bcc di Ostra e Morro d'Alba, uno dei tredici Istituti di credito cooperativo marchigiani, è l'unico (tra i tre che nelle Marche si fregiano di offrire a Soci e Clienti i servizi di una Cassa Mutua) con una tradizione mutualistica di quasi un secolo e mezzo.

La nostra Mutua è stata infatti fondata nel 1873 con la denominazione di "Società di Mutuo Soccorso" e dedicata a Giacomo Leopardi in occasione del 25° anniversario della sua fondazione, nel 1898. Successivamente, nel 2008, sono stati modificati lo Statuto sociale e la denominazione in "AlbaNostra - Società di Mutuo Soccorso G. Leopardi".

Risale infine all'assemblea straordinaria del 2013 il passaggio da Società di Mutuo Soccorso ad Associazione Mutualistica con il nome di "AlbaNostra - Cassa Mutua G. Leopardi", disciplinata dagli artt. 14 e seguenti del codice civile e dal recente Codice del Terzo Settore che ha rivisitato tutta la disciplina.

La Banca di Credito Cooperativo di Ostra e Morro d'Alba è Socio sostenitore di AlbaNostra dal 2008.

La Mutua della Bcc di Ostra e Morro d'Alba ha mantenuto la sua sede nel territorio originario, Morro d'Alba, e lavora per l'intero territorio della Provincia di Ancona servito dalle 7 Filiali più un'Area Self della Banca.

Il nostro piccolo ma vivace Istituto di credito quindi, precursore dell'attuale progetto di mutualità associativa UBUM ("una Banca, una Mutua"), frutto della collaborazione tra Federcasse ed il Comipa (il Consorzio tra Mutue Italiane di Previdenza e Assistenza) che prevede la costituzione di una Mutua in capo ad ogni Bcc (promosso dalla Federazione Toscana e ripreso dalla Federazione Lombarda), al quale stanno interessandosi la gran parte delle Federazioni regionali del Credito Cooperativo sensibili all'argomento (tra le quali, di recente, anche quella Marchigiana), compenetrava già da tempo, attraverso la sua Mutua AlbaNostra, il fabbisogno sociale locale, agendo per lo sviluppo della comunità e del territorio, sposando i valori di solidarietà, sussidiarietà, cooperazione, localismo, sostenibilità di cui da sempre va fiero il Credito cooperativo, promuovendo e facilitando la costruzione del ben-essere delle comunità di appartenenza. Avendo anche da tempo intuito (la nostra Bcc) quanto l'intenso ricorso a prestazioni di carattere mutualistico verso i Soci migliori la qualità del credito delle aree di operatività, con evidenti riflessi positivi sulla stabilità della banca nel lungo periodo.

Importantissimo quindi il dato che dal 2020 in tutta Italia le Bcc si stiano attivando per costituire nuove Mutue; questo permetterà a tutti di beneficiare di un'ampia rete di strutture e servizi su scala nazionale, in ottica solidaristica. Parallelamente a questo importante processo di costituzione di una rete mutualistica a supporto ed espressione di quella del Credito cooperativo, la Federazione toscana delle Bcc ha finanziato un progetto di implementazione dei siti delle Mutue, al fine di dotarle di un'unica grafica e modalità di navigazione, con la praticissima possibilità di lavorare in APP.

---

COMUNICARE LA MUTUA E LA BANCA:

L'intento dei CdA della Bcc di Ostra e Morro d'Alba e della sua Mutua AlbaNostra di migliorare la cooperazione fra i due Enti (quello creditizio e quello mutualistico) e di incoraggiarne il dialogo al fine di fornire un migliore servizio a Soci e Clienti, ha permesso di pianificare una serie di interventi a livello di comunicazione e di immagine congiunta Banca/Mutua, di tirare le fila ed eventualmente rivedere gli accordi di collaborazione conclusi in passato, oltre che di stipulare nuove convenzioni commerciali o per l'erogazione di servizi, oltre che di annoverare o programmare nuovi eventi o iniziative ad hoc per gli associati.

Ambedue gli Enti hanno ben chiaro quanto importante sia raggiungere i Soci per far sentire loro la vicinanza della Mutua e far cogliere in cosa consista l'attività congiunta Bcc/AlbaNostra.

In tal senso, sul fronte comunicazione, si è proceduto ad intensificare tutta una serie di relazioni istituzionali utili ai fini della percezione esterna della Banca, ma si è anche atteso alla più pratica rivisitazione grafica della Guida dei Regolamenti mutualistici, dello Statuto e dell'Opuscolo Convenzioni che i nuovi Soci consultano oramai pressoché in formato elettronico.

La prassi in uso ai Soci e la necessità di snellire le procedure hanno comportato oramai da tempo la consuetudine che i Soci non inviino più a mezzo posta o attraverso le Filiali Bcc i documenti oggetto delle prestazioni mutualistiche in originale, ma che ne inviino scansioni, fotografie o comunque copie. E ciò in difformità a quanto prescriveva il Regolamento laddove enunciava l'obbligo di produrre documenti di spesa in originale. Nell'ottobre 2020 il Cda ha quindi deciso di modificare il Regolamento eliminando ogni riferimento in merito ed aggiungendo invece un capoverso, al termine di quanto enunciato sulle tre tipologie di prestazioni (rimborso medico/sanitari, sussidi alla famiglia e diarie da ricovero), che preveda la possibilità di trasmettere alla Mutua la documentazione ad integrazione e completamento di ciascuna richiesta di rimborso, in originale o in copia, in formato cartaceo o in formato elettronico.

In linea con le scelte della Mutua di snellire e velocizzare le procedure e le modalità di richiesta dei rimborsi di cui sopra, si è ritenuto da parte del CdA che anche il primo contatto con i nuovi Soci dovesse essere meno "impegnativo". A dicembre si è deliberato quindi, un po' per contenere i costi, ma soprattutto per non appesantire i nuovi associati con voluminose brochures cartacee, di inserire nell'informativa che accompagna l'invio della Tessera Carta MutuaSalus le indicazioni per visionare (ed eventualmente scaricare) il formato digitale di Statuto, Regolamenti, Network Sanitario e Opuscolo Convenzioni direttamente dal sito.

Si è convenuto inoltre di non far pervenire il plico con la Tessera al nuovo Socio attraverso le Filiali ma di spedirglielo con posta ordinaria alla tariffa agevolata di cui al contratto "Posta 4 PRO" sottoscritto con Poste Italiane. Da fine 2020 quindi i nuovi Soci ammessi ricevono la Tessera AlbaNostra e le informazioni consultabili online sul nuovo status di Soci direttamente a casa per posta, oltre a venire contattati telefonicamente per un primo scambio più informale.

Come accennato sopra, durante l'anno, è stato rivisitato e particolarmente curato il vecchio sito web della Mutua, fino a cogliere, a fine 2020, l'opportunità di sostituirlo con quello più moderno e tecnologicamente avanzato elaborato dalla Federazione Toscana che, d'intesa col Comipa, per l'appunto, hanno finanziato un progetto di rielaborazione e implementazione dei siti delle Mutue, al fine di dotarle di uno strumento di navigazione con prestazioni avanzate e grafica identificativa, con un'APP scaricabile sul telefonino o sul tablet attraverso Play Store (dispositivi Android) e iOS (dispositivi Apple).

Per i nostri Soci sarà possibile accedere al nuovo Portale e servirsi dell'applicazione presumibilmente da luglio 2021.

L'avvio di questa nuova piattaforma si porterà dietro anche l'ingresso a regime del nuovo Gestionale, più efficiente e interagente con gli applicativi di Sinergia, il sistema ad oggi in uso nelle Bcc.

Si è poi evidenziata la necessità di informare i Soci attraverso una piattaforma di messaggistica WhatsApp (accanto a quella più desueta degli SMS), così da informare su aggiornamenti, proposte e nuove convenzioni della Mutua, oltre che dettagliatamente sul diritto ai sussidi e ai rimborsi. Per avere un "taglio social" completo è stata anche implementata la Pagina AlbaNostra su Facebook che permette un dialogo in tempo reale e quasi diretto con i Soci e che, ad oggi, annovera oramai circa 1.000 followers.

Per quanto attiene poi all'offerta da comunicare, si è lavorato per il mantenimento delle convenzioni più datate, ma si è proceduto anche alla conclusione di nuove, che sono tuttora in divenire. Ad oggi si annoverano circa 60 convenzioni di natura commerciale e/o di servizi che garantiscono un pacchetto di sconti (mediamente del 10%) o agevolazioni ai Soci di tutto rispetto.

Per massimizzare i vantaggi ed esprimere ai Soci la più totale attenzione e disponibilità, sono stati invitati sia attraverso il sito AlbaNostra che la pagina FB a manifestare interessi o segnalare esigenze particolari. Si è

precisato quindi, nell'ottica del più attento welfare sociale, che sarà impegno della Mutua fare tesoro dei suggerimenti raccolti tentando così di formulare e rivolgere agli Associati proposte a carattere sociale il più possibile rispondenti alle loro necessità e tarate sulle loro richieste.

#### EROGAZIONI:

Limitando l'analisi ai dati dell'ultimo triennio, peraltro interessato, a partire dal 2020 fino purtroppo ad oggi dalla terribile pandemia da Covid-19 (che ha molto limitato il rapporto diretto con i Soci ed il ricorso di questi ultimi ai servizi della Mutua), possiamo dire che sono stati erogati circa € 100.000 in favore degli associati, così ripartiti: circa € 11.000 di rimborsi su prestazioni medico sanitarie; circa € 34.000 di diarie da ricovero; circa € 12.000 di sussidi alla famiglia; circa € 28.000 legati all'emissione e gestione della Tessera associativa, la Carta MutuaSalus; circa € 10.000 per contributi pro Socio in screening e campagne di prevenzione; circa € 5.000 per iniziative ricreative e culturali. L'anno 2020, nel dettaglio, tralasciando i costi legati alla Tessera, ha visto la Mutua protagonista di erogazioni ad personam al territorio per oltre € 22.000,00 di cui circa € 3.750,00 di rimborsi su prestazioni medico sanitarie, € 4.850,00 di sussidi alla Famiglia e circa € 9.900,00 di diarie da ricovero a cui vanno ad aggiungersi € 3.530,00 di contributi pro Socio per gli screening spalmati lungo l'anno.

Accanto alle erogazioni dirette debbono poi venire considerati i contributi indiretti. Benefici indiretti derivano sia dallo sconto (mediamente del 10%) praticato dalle strutture convenzionate con la Mutua sulle prestazioni medico-sanitarie erogate ai Soci (che nel 2020 ammontano a circa € 1.800,00), sia dagli acquisti negli esercizi commerciali convenzionati che praticano scontistiche agli associati o dalla fruizione di servizi e promo Soci che comportino agevolazioni alla fonte (ad es. biglietti d'ingresso ridotto ai Musei, pacchetti scontati per attività sportive, promo viaggio con contributo o perfino acquisto massivo di biglietti Cinema a prezzo di costo da parte della Banca, ovviando così all'impossibilità di compravendita in capo alla Mutua per le restrizioni in materia fiscale legate alla Riforma del Terzo Settore).

Ad oggi questa tipologia di benefit è difficilmente quantificabile essendosi interrotte o rimandate tante iniziative già avviate o in programma, oltreché per la chiusura prolungata di molte attività a causa dell'emergenza sanitaria e relative restrizioni alla circolazione.

#### CAMPAGNE DI PREVENZIONE 2020/21:

Durante tutto il 2020 (proroga legata all'intermittenza dell'erogazione dei servizi e alle limitate possibilità di spostamento connesse all'emergenza sanitaria) si sono svolti, secondo le seguenti modalità e presso Centri Diagnostici convenzionati, 4 Screening:

- CONTROLLO DERMATOLOGICO: Blumedikal (zona Jesi), Family Med (zona Ostra), e Dott.ssa Maria Pia Ferri (per la zona di Senigallia), con contributo della Mutua di € 20,00 per ogni Socio prenotato e costo a carico di quest'ultimo di soli € 40,00;

- CONTROLLO PROSTATICO: Futur (zona Ostra) e Villa Silvia (zona Senigallia), con contributo della Mutua di € 25,00 per ogni Socio prenotato e costo a carico di quest'ultimo di soli € 40,00;

- MAMMOGRAFIA: Villa Serena (zona Jesi) e Villa Silvia (zona Senigallia), con contributo della Mutua di € 20,00/25,00 (a seconda del Centro Medico) per ogni Socia prenotata e costo a carico di quest'ultima di soli € 35,00;

- CONTROLLO TIROIDEO: Villa Serena (zona Jesi), Family Med (zona Ostra) e Villa Silvia (zona Senigallia), con contributo della Mutua di € 25,00 per ogni Socio prenotato e costo a carico di quest'ultimo di soli € 40,00.

Ogni Socio si è potuto prenotare a massimo due Screening, beneficiando di un contributo pro-capite di circa € 50,00.

Agli Screening si erano iscritti 181 Soci (79 al dermatologico, 35 al prostatico, 17 alla mammografia 50 al tiroideo) dei quali poi in corso d'anno diversi hanno rinunciato causa Covid. Complessivamente, la Mutua ha contribuito con 720€ alla dott.ssa Maria Pia Ferri, con 142€ a Blumedikal, con 932€ a Family Med, con 327€ a Futur, con 1.107€ a Villa Silvia, con 302€ a Villa Serena, per un impegno totale di € 3.530 per 160 Soci.

A fine 2020 e inizi 2021 hanno preso avvio esami come la Moc, la prevenzione del melanoma/mappatura nei, il Kid Check (visita oculistica + odontoiatrica con sconto di € 50,00 per i figli dei Soci) e pacchetti da 10 sedute di aerosol termale con sconto di € 50,00 per adulti ed € 70,00 per bambini, mentre si sta lavorando agli screening cardiologico, oncologico maschile e femminile, pneumologico, internistico, di prevenzione postura-

le, di prevenzione minori e over 60, oltre che ad un checkup ematochimico completo, esami tutti a tariffe molto convenienti per i Soci, da spalmare lungo l'anno corrente, secondo un attento cronoprogramma che tenga conto anche delle eventuali limitazioni legate al Covid-19. Di grande soddisfazione la notizia che a seguito degli screening proposti dalla Mutua, nel tempo, si siano individuate situazioni di rischio sanitario, che hanno potuto essere in tal modo gestite tempestivamente.

#### MISURE STRAORDINARIE ANTI COVID-19:

Nei primi mesi del 2020, purtroppo, l'esigenza più percepita è stata sicuramente quella di intervenire a sostegno dei Soci con delle misure pratiche per far fronte alle ripercussioni emotive, sociali ed economiche legate all'emergenza sanitaria da Coronavirus.

Degna di nota quindi la delibera, assunta dal CdA 25/03/2020 e prorogata con delibera 14/12/2020 fino a fine giugno 2021, che ha adottato due misure pratiche straordinarie di sostegno ai Soci in costanza di pandemia: la prima consiste in una proroga dei termini (portati da 3 a 6 mesi) per la presentazione delle pratiche di richiesta rimborso sulle prestazioni specialistiche o diagnostiche, sussidi alla Famiglia o diarie da ricovero, con validità gennaio 2020/giugno 2021, affinché vengano mantenute erogazioni del 100% più a lungo; la seconda misura straordinaria consiste nel raddoppio delle suddette erogazioni, oltre che in caso di disoccupazione (come da Regolamento), anche per i Soci toccati personalmente dall'emergenza che vertano in particolari situazioni di necessità (dipendenti messi in Cassa Integrazione Guadagni e liberi professionisti, co.co.co, artigiani, commercianti, coltivatori, lavoratori stagionali, agricoli e dello spettacolo che abbiano fatto richiesta dell'indennità all'Inps ai sensi del D.L. "Cura Italia"), ma anche ai lavoratori/trici autonomi/e non ancora in grado nei primi mesi di applicazione della misura di dimostrare una riduzione del fatturato, ma obbligati/e alla sospensione dell'attività.

Tutti costoro, quindi, in caso di domanda di rimborso sulle prestazioni specialistiche o diagnostiche, sussidi alla Famiglia o diarie da ricovero, dietro presentazione alla Mutua della relativa documentazione comprovante una delle due condizioni di cui sopra (CIG o richiesta indennità all'INPS) o comunque l'obbligo di astensione dal lavoro, hanno ricevuto e potranno ricevere fino a fine giugno sussidi raddoppiati.

Tali decisioni, anche in accoglimento delle sollecitazioni del Comipa che, con lettera del marzo 2020 ai Presidenti delle consociate da parte del Presidente Pomaro, esprimeva loro vicinanza per la particolarità del momento e raccomandava interventi concreti e misure a sostegno dei Soci.

L'applicazione della misura straordinaria del raddoppio ha comportato un aumento degli esborsi in capo alla Mutua pari a € 2.012,80 per l'anno 2020 e pari a € 515,48 ad oggi per il 2021 rispetto alle erogazioni ordinarie.

#### SVILUPPO COMPAGINE SOCIALE:

Non tutti i Soci o Clienti della nostra Bcc sono anche Soci Mutua (questi ultimi sono circa un terzo dei Soci Banca, ad oggi circa 1650), ma l'obiettivo è di fare in modo che almeno il numero dei Soci Banca e Mutua si avvicini, se non altro per far percepire a tutti coloro che ripongono fiducia nel nostro Istituto cooperativo, sottoscrivendone quote sociali, il valore aggiunto di un sistema virtuoso che si occupa della crescita e dello sviluppo del territorio in cui opera con particolare attenzione all'attività di Welfare sociale che consente di erogare importanti servizi alla persona.

A fronte del versamento di una molto modesta quota sociale annua di 30,00 € o 40,00 € a seconda che si sia Soci Banca oppure no (che si riduce addirittura a 10/20,00 € per i Soci under 30), l'Associazione mutualistica AlbaNostra assiste infatti i suoi associati nei casi di necessità (eroga diarie da ricovero per riabilitazione o RSA, per malattia o per infortunio con indennità giornaliera e massimali annui differenziati; eroga rimborsi del 20% su fatture per spese medico sanitarie) o per perdita del lavoro; eroga sussidi alla Famiglia (in caso di nascita, matrimoni e anniversari) o per l'istruzione e lo sport (rimborsando le spese per il materiale didattico o l'acquisto dei libri scolastici o ancora per le attrezzature sportive dei figli dei Soci); rimborsa le spese sostenute per la prevenzione o le cure, anche fisioterapiche.

Accanto alla questione erogazioni in favore degli associati, dobbiamo da sempre porre grande attenzione allo sviluppo della base sociale, dato che, come sappiamo, se da un lato la componente umana è il grande "patrimonio" delle Bcc, dall'altro un'ampia compagine sociale può garantire più risorse alla Mutua con la possibilità di raggiungere una maggiore autonomia finanziaria dalla Banca.

A tal fine viene sottoscritto ogni anno un accordo con il Socio sostenitore Banca per l'incremento della base sociale, con il quale la Bcc di Ostra e Morro d'Alba delibera di offrire l'adesione gratuita alla Mutua solo per il primo anno a tutti i nuovi correntisti, pagando una quota concordata con la Mutua di € 15,00, ed ai vecchi Soci Banca in caso di sottoscrizione di ulteriori 20 quote. Questa operazione ha portato nel 2020 ad iscriversi in modalità "Campagna promozionale" 69 Soci. L'accordo è stato riconfermato anche per il 2021 con le stesse modalità e ad oggi hanno aderito 74 su 89 nuovi Soci.

Questa disponibilità rientra nel più ampio appoggio del Socio sostenitore ad AlbaNostra, consistito fino ad oggi nell'erogazione annuale di un contributo onnicomprensivo di € 20.000,00 per finalità generiche (salito per il 2021 a € 30.000,00), da impiegare nello sviluppo delle sue attività e a garanzia della fattibilità economica del progetto di rilancio avviato nel 2018.

Purtroppo, il trend di crescita della base sociale della Mutua ha subito un'inflessione negativa già in costanza di migrazione del sistema informatico della Bcc verso settembre 2019 per il passaggio ai sistemi del Gruppo Bancario Iccrea, per riprendersi un poco ad inizio anno 2020 subendo poi, com'è facilmente intuibile, quasi un arresto a causa del rallentamento delle attività per l'emergenza sanitaria da Covid-19. Infatti, nel corso del 2020 sono stati ammessi solo 94 nuovi Soci (contro i 223 del 2019) e cancellati ben 80 Soci (contro i 57 del 2019). Degna di nota è però la risalita che si registra dagli inizi del 2021 con una media di circa 40 Soci deliberati a Consiglio anche grazie allo strategico ingresso nel nuovo CdA della Mutua, insediandosi nell'estate 2020, di figure apicali della Bcc quali il Direttore Generale e tre Responsabili di Area che "spingono" con i colleghi sull'abbinamento apertura conto corrente/nuova domanda a Socio Mutua.

Da ricordare è poi la circostanza che, in applicazione della ratifica dell'abrogazione del punto 11 delle Norme transitorie del "Regolamento Generale delle Prestazioni" avvenuta nell'Assemblea Generale dei Soci del luglio 2020, a settembre è stata inviata ai circa 90 Soci cosiddetti "per cassa" una lettera contenente la proposta di valutare l'avvio, entro dicembre, di un rapporto con la Banca, Socio Sostenitore della Mutua (c/c, libretti di deposito e risparmio...), paventando, in caso contrario, di dimetterli entro la fine dell'anno, ai sensi del punto 1) della PARTE GENERALE del "Regolamento Generale delle Prestazioni" (pag. 1- "L'adesione alla Mutua è riservata alle persone fisiche che sono Soci o Clienti della Banca di Credito Cooperativo di Ostra e Morro d'Alba").

La misura ha sortito buoni effetti, dato che, a inizio 2021, sono stati estromessi solo 26 dei predetti Soci rimasti senza rapporti con la nostra Bcc.

Della battuta d'arresto legata all'emergenza sanitaria hanno risentito ovviamente anche le iniziative, gli eventi in programma o le attività che la Mutua AlbaNostra aveva già avviato. Sono state interrotte le proposte di gite e pacchetti viaggio, già scontati per le convenzioni e con contributo Banca e Mutua per Soci dell'una e/o dell'altra, l'erogazione di biglietti del cinema a prezzo di costo come accennato sopra (nel biennio 2019/20 ne sono stati venduti ai Soci della Mutua circa 1.500), degustazioni e serate a tema molto gradite e partecipate (ad es. quelle sul nostro vino doc, sul nostro olio evo, sulle birre agricole marchigiane o sulla cioccolata), il supporto ad iniziative rivolte ai bambini e ragazzi delle Scuole del territorio quali concorsi letterari o sponsorizzazioni di eventi culturali o di attività formative e di approfondimento a carattere socio-sanitario.

#### WELFARE AZIENDALE:

È il recente progetto che vede protagoniste AlbaNostra e la Banca in un impianto virtuoso di erogazione di benefit e servizi in favore dei propri dipendenti da proporre e replicare, dopo una prima "sperimentazione", anche a vantaggio dei dipendenti delle aziende clienti della Banca. Si tratta di quella serie di iniziative che il datore di lavoro può intraprendere per migliorare il benessere del lavoratore e della sua famiglia, con vantaggi fiscali sia per l'azienda che per il dipendente.

Dalla ventennale esperienza delle Mutue di Assistenza del Credito Cooperativo aderenti al Comipa che erogano servizi di welfare altamente qualificati è nato infatti il nuovo servizio di welfare aziendale rivolto alle imprese per il benessere dei lavoratori.

Il Comipa, impegnato fin dal 1999 nel settore del credito cooperativo, ha elaborato una piattaforma informatica di Welfare Aziendale, "CreaWelfare", in grado di erogare e gestire tutti i servizi di welfare aziendale previsti dalla normativa vigente in favore dei lavoratori dipendenti, adattabile ad ogni piano di welfare definito dalle singole Imprese, interessate a migliorare le proprie politiche di compensation. Rispondente quindi anche alle necessità e ai bisogni delle Banche di Credito Cooperativo e dei loro dipendenti.

Avvalorando la quasi ventennale partnership con il Comipa, la nostra Bcc ha quindi aderito alla piattaforma dando vita ad un sistema in cui la sua Mutua svolge il ruolo strategico di Welfare Office, attivando sul territo-

rio le convenzioni necessarie a realizzare ed erogare i servizi richiesti dai lavoratori. Grazie infatti alla sua lunga esperienza nello sviluppo delle relazioni di welfare con il territorio, alle competenze in rete con professionisti, all'attenzione e all'efficienza dei servizi, la Mutua punta a costruire piani di welfare su misura delle esigenze dell'azienda cliente e dei suoi operatori.

L'obiettivo è, una volta andati a regime con i dipendenti della Bcc, mettere a disposizione delle Aziende del territorio clienti della Banca le competenze acquisite e le best practices maturate per offrire pacchetti completi e percorsi virtuosi alle aziende clienti, oltre a rappresentare un'ulteriore leva per la promozione della nostra Bcc nel territorio di competenza, dato che il gradimento del welfare all'interno di un'azienda non risulta solo da parametri strettamente economici, ma anche dal miglioramento della qualità della vita e dalla soddisfazione dei dipendenti.

Un "progetto pilota", quindi, a livello regionale, che ha coinvolto in primis tutti gli stakeholders locali (dal datore di lavoro Bcc, ai rappresentanti sindacali fino al gestore individuato nel Comipa, alla Mutua AlbaNostra, ai fornitori di beni e servizi ed infine ovviamente ai dipendenti della banca, primi beneficiari del progetto) e che, dopo un attento studio di fattibilità e la preventiva analisi dei valori e degli obiettivi da parte degli attori coinvolti, grazie al Credito Cooperativo di Ostra e Morro d'Alba, dal settembre 2020 ha interessato anche la Federazione Marchigiana Bcc che, attraverso la sottoscrizione dell'accordo per l'erogazione del PDR con le sigle sindacali, ha previsto la possibilità di destinare il premio, in tutto o in parte, a servizi di welfare concordati tra le parti.

Alla stregua della Federazione Lombarda e Veneta, pioniere nell'applicazione del Welfare integrato, anche la Federazione Marchigiana, grazie anche allo slancio della nostra piccola ma vivace banca ed alla preziosa consulenza del Comipa, si è quindi affacciata al panorama della contrattazione integrata: la mutualità dei lavoratori è un elemento innovativo di quest'ultima che proprio nel welfare trova nuovi sbocchi, anche grazie a benefit finanziabili con la negoziazione.

#### COMITATO INTERMUTUE:

Ultimo aspetto che preme toccare nell'ottica della possibilità di beneficiare di economie di scala da parte di tutte le Mutue già costituite e in fase di costituzione in quanto facenti parte di un unico network, è l'accenno al recentemente costituito "Comitato Intermutue", a carattere nazionale, presieduto dal Comipa e sostenuto da Federcasse. Si tratta di una grande opportunità di "fare rete", sia per dirimere e gestire questioni di carattere tecnico (adeguamenti Riforma Terzo Settore, nuovi strumenti di comunicazione, strategie ed attività condivisibili), sia per portare avanti servizi di portata più ampia, campagne nazionali, attività utili al territorio italiano sotto l'egida rappresentativa e trasversale del "Logo Bcc".

Durante i Comitati Intermutue di gennaio/febbraio 2021 sono stati illustrati gli adeguamenti alla Riforma del Terzo Settore, innescata dal D.lgs 117/2017 che, a circa 4 anni dalla sua pubblicazione, non è ancora entrata in vigore. Due dei punti fondamentali per la sua attuazione riguardano l'operatività del Registro Unico del Terzo Settore (RUNTS), e l'adeguamento dello Statuto degli Enti che intendono procedere con l'iscrizione ed uniformarsi alla nuova normativa. Il perseguire della crisi pandemica ha rallentato ulteriormente il processo di attuazione della riforma. Il legislatore, con il decreto Sostegni approvato pochi giorni orsono, il 19 marzo 2021, dispone una nuova proroga della scadenza per l'adeguamento dello Statuto con le modalità semplificate di approvazione mediante convocazione di assemblea ordinaria, non più entro il 31 marzo, bensì entro il 31 maggio 2021 per le APS (Associazioni di Promozione Sociale), le ODV (Organizzazioni di Volontariato) e le Onlus, non interessando quindi le Associazioni riconosciute come AlbaNostra. Parimenti, ad oggi, non si conoscono i termini di operatività del RUNTS.

Altri argomenti essenziali approfonditi all'interno degli incontri del Comitato Intermutue, il nuovo Portale Web (e la relativa APP più i servizi aggiuntivi di posta elettronica e cloud realizzati attraverso progetti supportati dalle Federazioni del Credito Cooperativo come detto sopra) e il nuovo Gestionale Mutue, lo strumento di sistema destinato ad integrarsi con il nuovo Sito e relativa APP, alla cui creazione ha contribuito il Comipa.

Entrambi gli strumenti permettono alle Mutue di beneficiare di funzioni utili per migliorare la gestione delle Mutue (back office) e rendere i servizi e l'assistenza riservati agli assistiti della Mutua più facilmente fruibili (interazione web).

Come già detto, l'app sarà scaricabile sul telefonino o sul tablet attraverso Play Store (dispositivi Android) e iOS (dispositivi Apple).

Il nuovo Gestionale Comipa include, oltre ad una maggiore efficienza delle funzionalità base, anche una nuova sezione dedicata alla gestione delle iniziative spot e una nuova sezione dedicata all'istruttoria pratiche via web.

Il Gestionale è collegato in tempo reale al Sito web delle singole Mutue e ad alcuni servizi accessori della Capogruppo.

Con riferimento ai collegamenti ci sono quattro importanti funzioni che permettono al Socio di interagire con la Mutua tramite il Sito web:

- Consultazioni web delle convenzioni sanitarie e non sanitarie e, accedendo nell'area riservata, prenotazione web delle prestazioni medico-sanitarie.
- Iscrizione Web collegata mediante API al Gestionale (attraverso questa funzione è possibile effettuare la richiesta di ammissione a Socio nell'area pubblica del sito; quanto caricato è immediatamente acquisito dal Gestionale).
- Iscrizione alle iniziative spot (screening, corsi di formazione, gite, eventi ...) tramite il sito e richiesta sussidi sanitari e non sanitari tramite sito sono immediatamente acquisite dal Gestionale.
- Con riferimento ai collegamenti con il gestionale Banca è possibile usufruire del collegamento, tramite società di servizio della Capogruppo (ad esempio Sinergia Web per il Gruppo Bancario ICCREA), al Gestionale Banca per acquisire in modo automatico i dati degli aspiranti soci e stampare la domanda di ammissione a Socio allo sportello attraverso dati acquisiti in modo automatico collegati al NAG del socio/cliente Banca.

### CONCLUSIONI:

Se finora l'operatività della Mutua è stata in un certo senso preparatoria del terreno per progetti ed azioni future più strutturate ed impegnative, certo è che, pur avendo in cantiere nuove idee, strumenti o campagne, per il prossimo biennio gli obiettivi saranno intanto di aumentare la base sociale (proprio per consentire maggiore autonomia finanziaria all'Ente), amplificare il pacchetto convenzioni proposto, intensificare i servizi socio-assistenziali e l'offerta formativa (ad esempio prevedendo seminari e workshop di interesse generale sulle tematiche maggiormente sentite e condivise), ma anche di muoversi sempre più in sintonia e collaborazione col Socio sostenitore. Si punterà quindi a creare un senso di appartenenza nei Soci, generato dalla percezione dell'utilità del sistema mutualistico del Credito Cooperativo e nutrito dalla fierezza di muoversi all'interno di un circuito virtuoso. «*Da AlbaNostra ad AlbaVostra il salto è breve*», diceva un Amico e Consigliere della Mutua scomparso prematuramente quasi un anno fa.

Significativo l'appello rivolto dal Consigliere Delegato della Mutua AlbaNostra ai Presidenti e Direttori delle Bcc regionali presenti all'incontro di presentazione del progetto di mutualità associativa UBUM ("una Banca, una Mutua") in Federazione Marchigiana Bcc di farsi esempio e portavoci dell'importanza dell'insistenza delle Mutue in seno alle loro banche per creare un fronte compatto qualificato e specializzato di welfare sociale (e, perché no, anche aziendale) garantito dal logo del Credito Cooperativo in risposta agli altri Istituti di Credito. «*Per quanto cerchino di emulare le nostre specificità, la nostra mutualità, saranno sempre "altro" da noi*», ricorda ai presenti, invitandoli a riflettere sull'utilità ed opportunità di dare corpo alla loro componente mutualistica, con la costituzione (per chi non l'avesse ancora fatto) delle Casse Mutue, quel valore aggiunto per le Bcc che potrebbe farle preferire al concorrente panorama bancario.

Cogliamo l'occasione per ringraziare tutti i convenzionati che ci hanno consentito di costituire un network socio sanitario locale, in continuo aumento per nuove adesioni, che va ad affiancarsi a quello nazionale, reperibile tramite il numero verde della centrale operativa Mutuasalus e sul sito [www.albanostra.it](http://www.albanostra.it)

### **Cariche Sociali**

Il Consiglio di Amministrazione in carica è stato eletto nell'assemblea del 24-25/07/2020 ed è in scadenza di mandato con l'approvazione del bilancio dell'anno 2022.

Un ringraziamento particolare al Consigliere Angeletti Sofia, a cui era stato affidato l'incarico speciale di sviluppare iniziative destinate a far crescere la base sociale e ad implementare i servizi offerti da AlbaNostra, per i soddisfacenti risultati conseguiti.

## **Risultato di esercizio**

Si propone all'Assemblea di utilizzare il fondo riserve statutarie a copertura del disavanzo di gestione.

Morro d'Alba, 24/05/2021

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione  
Paolo Ventura

*Consiglio di Amministrazione:*

Presidente: Ventura Paolo - Vice Presidente: Talacchia Giancarlo

Consiglieri: Andreoni Gianluca; Crostella Roberto; Iencinella Emanuele; Mattioni Simone; Montesi Emanuela; Vallasciani Marco; Consigliere Delegato: Angeletti Sofia

*Comitato dei Sindaci Revisori:*

Presidente: Grossi Sandrino

Sindaci Effettivi: Sabbatini Silvia; Sabbatini Pistelli Enrico

Segretaria: Angeletti Sofia