


FAQ

ESSERE SOCIO DELLA MUTUA

Come faccio a disporre della Tessera Carta Mutua Salus, una volta diventato Socio?




Dopo la delibera del CdA di AlbaNostra che ammette i nuovi Soci, il plico contenente la Tessera Carta Mutua Salus e le prime informative relative all'attività mutualistica viene spedito direttamente a casa del nuovo Socio a mezzo posta. Sarebbe opportuno che, ricevuta la Tessera, i nuovi Soci si mettessero in contatto con la Mutua per i chiarimenti di rito e per ricevere le prime indicazioni sui servizi e sull'operatività del sistema. Dev'essere chiaro a tutti infatti che, dal momento dell'acquisizione della qualifica di Socio, i benefici dell'appartenenza a questo sistema virtuoso Banca/Mutua/Socio spettano di diritto.

Se smarrisco la Tessera Carta Mutua Salus come faccio ad avere un duplicato?



Se smarrisco la mia Tessera nominativa devo comunicarlo alla Mutua via **e-mail (info@albanostra.it)** o via **Whatsapp (353 3048459)**. Sarà cura del sistema chiedere un duplicato al Comipa di Roma che comporterà l'addebito a carico del Socio di € 10 per la pratica. Dopo aver avvisato il Socio dell'arrivo del duplicato, il relativo plico verrà inviato con posta interna presso la Filiale BCC di riferimento del Socio che dovrà recarsi a ritirarlo.

Come faccio a recedere dallo status di Socio?



Se si decide di dimettersi da AlbaNostra per perdita dei requisiti di ammissione o per impossibilità di partecipare al raggiungimento degli scopi sociali è sufficiente far pervenire in Mutua attraverso le Filiali il modulo "RICHIESTA DI DIMISSIONI" (che si scarica dalla home page del sito **www.albanostra.it** in basso nella Sezione **MODULISTICA**) + l'originale della Tessera Carta Mutua Salus (che dev'essere restituita) entro i 2 mesi precedenti alla scadenza dell'annualità.