

ESSERE SOCIO

ALBA  OSTRA

CASSA MUTUA
G. LEOPARDI - ETS
DAL 1873

ESSERE SOCIO



A quali condizioni si può essere Socio Mutua e cosa significa?

Si può essere Soci della Mutua solo se si ha un rapporto (conto corrente, libretto dr...) con la BCC di Ostra e Morro d'Alba (anche titolari di conto corrente cointestato o coniugi di Socio AlbaNostra con delega ad operare sul conto).

1 Come si diventa Soci Mutua?

Firmando la "Domanda di ammissione a Socio" con gratuità associativa per il primo anno ("Campagna nuovi Soci") quando si avvia un nuovo rapporto con la BCC (come Socio o Cliente).

2 Cos'è la "Campagna nuovi Soci"?

La "Campagna nuovi Soci" consiste nell'offerta a tutti i NUOVI Soci o Clienti della Banca dell'iscrizione ad AlbaNostra a costo zero (cioè senza pagamento della quota sociale per il primo anno).

3 I Soci Mutua pagano tutti la medesima quota sociale annua?

No:

- Se anche Soci BCC pagano 30€ (over 30 anni) o 10€ (under 30 anni);
- Se solo Clienti BCC pagano 40€ (over 30) e 20€ (under 30).

4 Come si fa a disporre della Tessera Carta Mutua Salus, una volta diventati Soci?

Una volta ammessi dal CdA i nuovi Soci Mutua, AlbaNostra invia loro la Tessera a casa per POSTA.

5 Se si è fatto "Domanda di Ammissione a Socio" Mutua ma ancora non è arrivata la Tessera, il Socio può chiedere un documento che la sostituisca?

SÌ. Il Socio può chiedere a info@albanostra.it l'"Attestatazione a Socio" che gli verrà inviata o via mail o via Whatsapp dalla Mutua o attraverso le Filiali per posta interna se il Socio è poco digitale.

6 Se si smarrisce la Tessera Carta Mutua Salus come si fa ad avere un duplicato?

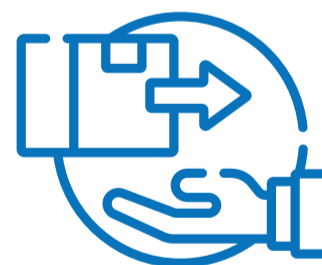
Non appena la Mutua lo sa, dispone l'invio del DUPLICATO (costo a carico del Socio 10€) alla Filiale di riferimento per posta interna.

7 Come si fa a recedere dallo status di Socio?

O per DIMISSIONI spontanee, o per ESTROMISSIONE o per DECESSO.

Se ci si vuole dimettere, bisogna compilare il Modulo Dimissioni. In ogni caso è obbligatorio riconsegnare la Tessera.

EROGAZIONI



1 In cosa consistono le erogazioni da parte della Mutua?

- a) rimborsi del 20% su fatture per prestazioni medico/sanitarie (in questo caso, esibendo la Tessera, spetta sempre anche lo sconto del 10%);
- b) diarie da ricovero;
- c) sussidi alla famiglia, scolastici e sportivi.

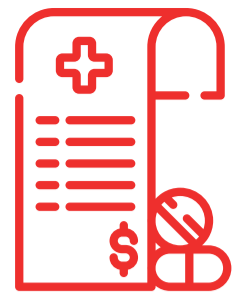
2 Come si fa a chiedere queste erogazioni alla Mutua?

Facendo pervenire uno dei 3 Moduli di richiesta + i relativi documenti in AlbaNostra per posta interna (si raccomanda di inviare sempre e solo COPIE e MAI ORIGINALI).

3 Dove si trovano i moduli per chiedere le erogazioni?

I moduli sono scaricabili da INTRANET o dalla home page del sito www.albanostra.it in fondo dalla Sezione MODULISTICA.

RIMBORSI SU FATTURE PER PRESTAZIONI MEDICO/SANITARIE



1 Quali sono le prestazioni sulle cui fatture presso CONVENZIONATI posso richiedere il rimborso del 20%

- Visite Mediche Specialistiche c/o Centri convenzionati (esclusi Odontoiatri, salvo il caso di infortunio);
- esami clinici, accertamenti diagnostici e trattamenti fisioterapici c/o Strutture convenzionate;
- trattamenti termali c/o Centri termali convenzionati;
- servizio Taxi Sanitario (solo DA e PER l'Ospedale o Istituti di Cura): 20% della ricevuta;
- servizio Ambulanze (solo DA e PER l'Ospedale o Istituti di cura): 50% della ricevuta (eccezione).

2 Si applica il rimborso del 20% della fattura intestata ai figli minorenni del Socio?

NO. Il figlio minorenni del Socio AlbaNostra solo ~10% di sconto presso il Centro Medico convenzionato. MAI il rimborso del 20% dalla Mutua sulla fattura pagata. > Le Filiali NON DEVONO MAI PRENDERE FATTURE INTESTATE AI FIGLI DEI SOCI.

3 Si può presentare ogni tipo di fattura per ricevere il rimborso del 20% dell'importo pagato?

NO. Si possono rimborsare SOLO fatture emesse da Centri medico/diagnostici o Professionisti CONVENZIONATI. NON si rimborsano fatture dell'OSPEDALE o comunque del SSN.

4 Ci sono dei termini da rispettare per ricevere il rimborso del 20%? (50% per l'Ambulanza)

- SI'. - 20%: 3 mesi (90 gg) dalla data della fattura;
- 10%: oltre i 3 mesi (ma cmq entro i 6) dalla data della fattura;
- niente: oltre i 6 mesi.

5 Dove si può reperire il Network Sanitario con l'indicazione dei Professionisti sanitari, i Centri medico/diagnostici e le scontistiche applicate?

In home page del sito www.albanostra.it in alto a destra nell'AREA RISERVATA.

> Il file in pdf con le scontistiche può essere inviato da AlbaNostra via whatsapp se lo si richiede.

6 Cosa si deve produrre alla Mutua per chiedere un rimborso su prestazione medico/sanitaria?

Il Modulo "RIMBORSI MEDICO SANITARI" (scaricabile da INTRANET o dalla home page sito Mutua in basso nella Sezione MODULISTICA) + copia della FATTURA PAGATA.

7 Quali sono i motivi per cui una richiesta di rimborso non viene accolta?

Perché: prestazione del SSN o di Centri Medici NON CONVENZIONATI o FUORI TERMINE (oltre 6 mesi data fattura).

DIARIE DA RICOVERO



1 Come si procede al conteggio dei gg da liquidare?

Si escludono il g del ricovero e quello delle dimissioni. Ad es. di 7 gg di ospedale, se ne indennizzano 5.

2 Ci sono delle differenziazioni nell'erogazione che si riceve, a seconda del motivo per cui si è stati ricoverati?

Si. Diaria da MALATTIA (20€/giorno), da INFORTUNIO (30€/giorno) o da RSA (riabilitazione/lunga degenza, 10€/giorno). Sempre esclusi dal conteggio il primo e l'ultimo giorno.

3 Si può richiedere la diaria per ricoveri in qualsiasi struttura ospedaliera?

Si. Il ricovero può essere avvenuto in qualsiasi Ospedale, pubblico o privato.

4 Ci sono dei termini da rispettare per chiedere la diaria?

Si. I soliti 90 gg (3 mesi) dalla data di dimissioni. Nei successivi 90 gg (quindi entro i 6 mesi) l'importo si riduce alla metà. Oltre i 180 gg (6 mesi) dalle dimissioni non spetta più nulla.

5 Cosa si deve produrre alla Mutua per chiedere una diaria da ricovero?

Il Modulo "RICHIESTA DIARIA per RICOVERO" (scaricabile da INTRANET o dalla home page sito Mutua in basso nella Sezione MODULISTICA) + copia del FOGLIO DIMISSIONI dell'Ospedale. Non inviare cartelle cliniche!!

SUSSIDI ALLA FAMIGLIA, SCOLASTICI E SPORTIVI



1 Quanti e quali sono i sussidi?

I Sussidi Famiglia sono i seguenti:

- nascita figli (€ 50);
- matrimonio, nozze d'argento, d'oro e di diamante (€ 100);

I Sussidi Scolastici sono i seguenti:

- iscrizione primo anno di Asilo Nido (€ 50);
- iscrizione primo anno di Scuola Materna (€ 50);
- acquisto materiale didattico Prima Elementare (€ 50);
- acquisto libri di testo Prima Media (€ 50);

I Sussidi Sportivi sono i seguenti:

- acquisto attrezzature/indumenti sportivi 1° Superiore (€ 50);
- acquisto attrezzature/indumenti sportivi 2° Superiore (€ 50);
- acquisto attrezzature/indumenti sportivi 3° Superiore (€ 50).

N.B.: anche se entrambi i coniugi sono Soci Mutua, possono essere richiesti € 50 annui a figlio o € 100 (per matrimonio o anniversari) solo da uno dei due. Non si possono cioè richiedere erogazioni "doppie".

2 Cosa si deve inviare per ricevere il sussidio nascita?

Il modulo "SUSSIDI ALLA FAMIGLIA" compilato e firmato (scaricabile da INTRANET o dalla *home page* sito Mutua in basso nella Sezione MODULISTICA) + copia CERTIFICATO NASCITA + SCONTRINO FARMACIA CONVENZIONATA per acquisto materiale prima infanzia per minimo € 50 di spesa.

3 Cosa si deve inviare per ricevere il sussidio primo anno di Asilo Nido?

Il modulo "SUSSIDI ALLA FAMIGLIA" compilato e firmato (scaricabile da INTRANET o dalla *home page* sito Mutua in basso nella Sezione MODULISTICA) + copia CERTIFICATO ISCRIZIONE/FREQUENZA dell'Asilo.

4 Cosa si deve inviare per ricevere il sussidio primo anno di Scuola Infanzia/Materna?

Il modulo "SUSSIDI ALLA FAMIGLIA" compilato e firmato (scaricabile da INTRANET o dalla *home page* sito Mutua in basso nella Sezione MODULISTICA) + copia CERTIFICATO ISCRIZIONE/FREQUENZA della Scuola Infanzia/Materna.

5 Cosa si deve inviare per ricevere il sussidio primo anno di Scuola Primaria (Elementari)?

Il modulo "SUSSIDI ALLA FAMIGLIA" compilato e firmato (scaricabile da INTRANET o dalla *home page* sito Mutua in basso nella Sezione MODULISTICA) + copia CERTIFICATO ISCRIZIONE/FREQUENZA della Scuola Primaria + SCONTRINO MATERIALE DIDATTICO acquistato presso un NEGOZIO CONVENZIONATO per minimo € 50 di spesa.

6 Cosa si deve inviare per ricevere il sussidio primo anno di Scuola Secondaria di primo grado (Medie)?

Il modulo "SUSSIDI ALLA FAMIGLIA" compilato e firmato (scaricabile da INTRANET o dalla *home page* sito Mutua in basso nella Sezione MODULISTICA) + copia CERTIFICATO ISCRIZIONE/FREQUENZA della Scuola Media + SCONTRINO LIBRI di TESTO acquistati presso un NEGOZIO CONVENZIONATO per minimo € 50 di spesa.

7 Cosa si deve inviare per ricevere il sussidio primo, secondo o terzo anno di Scuola Secondaria di secondo grado (primi tre anni delle Superiori)?

Il modulo "SUSSIDI ALLA FAMIGLIA" compilato e firmato (scaricabile da INTRANET o dalla *home page* sito Mutua in basso nella Sezione MODULISTICA) + copia CERTIFICATO ISCRIZIONE/FREQUENZA del 1° 2° o 3° anno delle Superiori + CERTIFICATO ISCRIZIONE/PRATICA di un'ATTIVITA' SPORTIVA + SCONTRINO ATTREZZATURE/INDUMENTI SPORTIVI acquistati presso un NEGOZIO CONVENZIONATO per minimo € 50 di spesa.

8 Ci sono dei termini da rispettare per le richieste sussidio?

SI'. 3 mesi (90 gg) dalla data dell'evento (nascita, matrimonio o anniversari) o dalla data dello scontrino (e comunque entro l'anno scolastico). Oltre questi 3 mesi (ma sempre entro i 6) il sussidio si dimezza. Oltre i 6 mesi non spetta più nulla.

AlbaNostra Cassa Mutua G. Leopardi - ETS

Piazza Barcaroli 30
60030 Morro d'Alba (AN)

C.F. 82001990421

Tel. 0731 63106

E-mail: info@albanostra.it

Pec: albanostraleopardi@legalmail.it