

# FAQ

## a) RIMBORSI SU FATTURE PER PRESTAZIONI MEDICO/SANITARIE

### A quanto ammontano i rimborsi?



Il rimborso è sempre del **20%**, salvo in caso di Servizio Ambulanza dove ammonta al **50%** della fattura pagata.

### Quali sono le prestazioni sulle cui fatture presso CONVENZIONATI posso richiedere il rimborso? E con quali percentuali?



- Visite Mediche Specialistiche c/o Centri convenzionati (esclusi Odontoiatri, salvo il caso di infortunio): **20% della fattura** (esclusi i bolli);
- esami clinici, accertamenti diagnostici e trattamenti fisioterapici c/o Strutture convenzionate: **20% della fattura** (esclusi i bolli);
- trattamenti termali c/o Centri termali convenzionati: **20% della fattura** (esclusi i bolli);
- servizio Ambulanze (solo DA e PER destinazioni in Istituti di cura): **50% della fattura** (esclusi i bolli);
- servizio Taxi Sanitario (solo DA e PER destinazioni in Istituti di Cura): **20% della fattura** (esclusi i bolli).

### Si applica il rimborso del 20% ai figli minorenni dei Soci?



No, i figli minorenni dei Soci AlbaNostra possono beneficiare solo dello **sconto alla fonte** (di solito del 10% circa) in sede di prestazione medico/diagnostica presso il Centro o Professionista convenzionati ma non del rimborso del 20% sulla fattura pagata (non essendo intestata al Socio non può essere inviata alla Mutua).

### Posso presentare ogni tipo di fattura per ricevere il rimborso del 20% dell'importo pagato?



Assolutamente NO. Perché si possano rimborsare devono essere state emesse da Centri medico/diagnostici o Professionisti CONVENZIONATI. Non si rimborsano fatture dell'Ospedale o comunque del SSN (Servizio Sanitario Nazionale).

### Ci sono dei termini da rispettare?



Sì. I termini da rispettare per fare domanda di rimborso del 20% (o del 50% per l'Ambulanza) della fattura sono di **90 gg** (3 mesi) dalla data di quest'ultima. Oltre questi 3 mesi (ma comunque entro i 6) il rimborso si dimezza, scendendo al 10%.