

FAQ

EROGAZIONI

In cosa consistono le erogazioni da parte della Mutua?

Le erogazioni consistono in:

- **rimborsi su fatture per prestazioni medico/sanitarie.**

N.B.: prima di chiedere ad AlbaNostra questo rimborso del 20% sulla fattura pagata, un Socio ha diritto allo sconto mediante del 10% sul costo della prestazione, semplicemente comunicando di essere Socio Mutua ed esi-bendo la Tessera;

- **diarie da ricovero;**
- **sussidi alla famiglia, scolastici e sportivi.**

Come faccio a chiedere queste erogazioni alla Mutua?

- Inviando a **info@albanostra.it** uno dei 3 moduli (scaricabili dalla home page del sito www.albanostra.it in basso nella Sezione MODULISTICA) + i documenti relativi al tipo di erogazione richiesta;
- caricando i medesimi docc. di cui sopra direttamente sul proprio profilo Socio dopo essersi registrati nell'**AREA RISERVATA** in alto a destra nella home page del sito;
- facendoli pervenire in AlbaNostra per posta interna dopo averli consegnati in busta chiusa alla Filiale BCC di riferimento (si raccomanda di inviare sempre e solo COPIE e mai originali).

Dove trovo i moduli per chiedere le erogazioni?

I moduli sono scaricabili in home page del sito www.albanostra.it in fondo dalla Sezione **MODULISTICA**.

Che tempi di erogazione ha la Mutua?

Il CdA di AlbaNostra si riunisce ogni due mesi circa. In quella circostanza analizza le domande di rimborso, sussidio o diaria ed eventualmente ne delibera l'accoglimento. Da quel momento, entro dieci gg circa, le pratiche accolte vengono liquidate con accredito sul conto corrente del Socio.